

# Leitbild der BERNINA Textil Gruppe

Wir stehen immer am Anfang,  
nie am Ende

# Leitbild der BERNINA Textil Gruppe

## Sinn des Leitbildes

Das Leitbild hält die langfristigen Ziele und Verhaltensgrundsätze für alle Unternehmen der BERNINA Textil Gruppe fest. Es ermöglicht jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter – nachstehend Mitarbeitende genannt – ihre Tätigkeit als Teil des Ganzen zu verstehen. Alle Mitarbeitenden haben den Auftrag, im täglichen Handeln ihren Beitrag zur Verwirklichung des Leitbildes zu leisten.

## Wer wir sind

Wir sind ein unabhängiges Familienunternehmen und wollen es bleiben. Unsere Kernfähigkeiten sind das Entwickeln, Produzieren, Beschaffen und Vertrieben hochwertiger Haushaltnäh- und Sticksysteme. Weiter gehören dazu Software, Nähzubehör, Stoffe und Dienstleistungen für den textilen Markt. Den schnellen Wandel in Wirtschaft, Technik, Umwelt und Gesellschaft verstehen wir als Herausforderung. Unsere Antwort heisst Innovationskraft, Flexibilität, Leistungswille und effiziente Arbeitsweise. Zur Sicherung und zum Ausbau unserer Wettbewerbsposition wählen wir für unsere Aktivitäten weltweit entsprechende Standorte. Steckborn ist und bleibt Zentrum der Produktentwicklung. Für die Produktion nutzen wir die Standorte Steckborn und Thailand optimal.

## Unsere Marktleistung

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Unsere Marktleistung ist ausgerichtet auf die Bedürfnisse des textilen Gestaltens in folgenden Gebieten: Sticken, Quilten, Heimtextilien, Kleidernähen und Basteln. BERNINA Produkte und Dienstleistungen vermitteln unseren Kunden einen echten Nutzen und erfüllen ihre Erwartungen. Unsere Produkte sind technologisch führend und zeichnen sich aus durch hohe Funktionalität und einfache Bedienbarkeit. Wir sind grundsätzlich weltweit tätig und konzentrieren uns auf diejenigen Märkte, die wirtschaftlich attraktiv sind. In den von uns bearbeiteten Märkten wollen wir mit Produkten aus der BERNINA Textil Gruppe eine führende Marktstellung erreichen.

## Unser Qualitätsverständnis

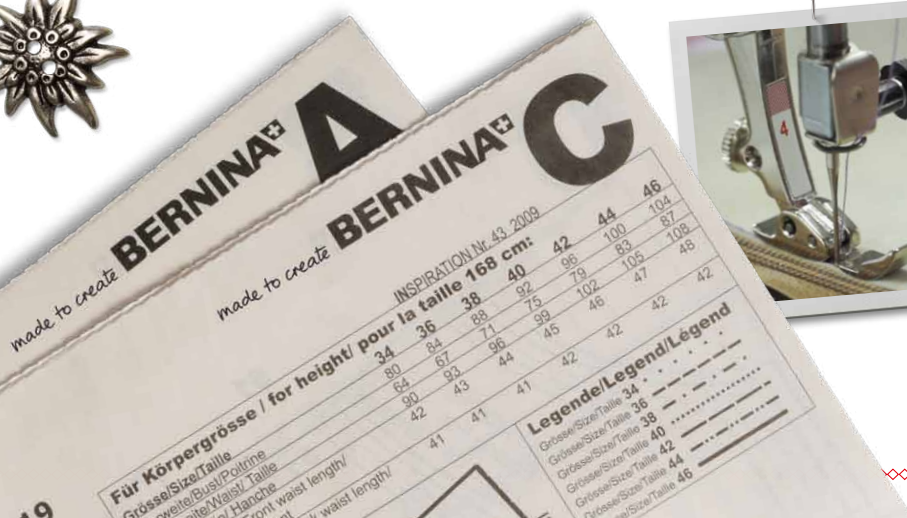
Umfassende Qualität in allem, was wir tun, ist die zentrale Grundhaltung in der BERNINA Textil Gruppe. Umfassende Qualität bedeutet, Kundenbedürfnisse optimal zu erfüllen, das heisst mit wirtschaftlichem Einsatz von Ressourcen aller Art. Alle Mitarbeitenden betreuen interne und/oder externe Kunden. Durch ein zweckmässig und professionell ausgebautes Qualitätsmanagementsystem stellen wir sicher, dass Qualität geplant und die festgelegte Qualität überprüft und erreicht wird. Selbstkontrolle hat einen hohen Stellenwert.

## Unsere Mitarbeitenden

Motivierte, leistungsfähige und gut ausgebildete Mitarbeitende sind die wichtigsten Träger unseres Erfolges. Unser Betriebsklima wird geprägt von Vertrauen, Achtung und Offenheit. Wir erwarten und fördern unternehmerisches Denken und Handeln auf allen Stufen. Grundlage dazu ist die funktionsgerechte, umfassende Information und entsprechender Handlungsspielraum. Die persönliche und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden unterstützen wir durch anspruchsvolle und herausfordernde Aufgaben sowie Aus- und Weiterbildung in Sozial-, Führungs- und Fachkompetenz. Alle Mitarbeitenden sind für den aktuellen Stand ihres fachlichen Wissens und Könnens mitverantwortlich. Die Entlohnung richtet sich nach Arbeitsmarkt, Funktion, Leistung und Unternehmensergebnis.

## Unsere Ertragskraft

Die Zukunft des Unternehmens stellen wir durch eine hohe Selbstfinanzierung und Ertragskraft sicher. Der Cash-Flow soll zu einem hohen Anteil reinvestiert werden. Die Zuteilung der Mittel erfolgt unter dem Gesichtspunkt der Ausschöpfung dauerhafter Ertragspotentiale.





## Unser Verhalten

Teamarbeit und Prozessorientierung sind wichtige Voraussetzungen zum Erreichen unserer Ziele. Wir verpflichten uns auf der Basis gegenseitigen Vertrauens zu Offenheit sowie Kritik- und Gesprächsbereitschaft. Zu den Kunden, dem Unternehmen, den Vorgesetzten, dem Team und den Mitarbeitenden sind wir loyal und ehrlich. Mit unseren Lieferanten pflegen wir ein partnerschaftliches Verhältnis, mit dem Ziel, einwandfreie, kostengünstige Produkte und Dienstleistungen termingerecht zu erhalten. Wir sind offen für Neues und verpflichten uns deshalb zur konstanten Verbesserung unserer gesamten Leistungen. Gemeinsame unternehmerische Interessen stellen wir vor Eigennutzen. Wir erfüllen die für uns geltenden Gesetze, Verordnungen und Richtlinien.

## Unsere Führung

Wir führen mit konkret formulierten Zielen zukunftsorientiert, initiativ und teamorientiert. Probleme lösen wir kooperativ und situationsgerecht. Wir delegieren Verantwortung und die entsprechenden Kompetenzen. Wir treffen klare Entscheide, respektieren diese, und setzen sie entschlossen und überzeugt um. Die spezifische Verantwortung der Vorgesetzten liegt in der Auswahl, Information und Förderung ihrer Mitarbeitenden sowie in der Zielformulierung und Erfolgskontrolle. Vorgesetzte zeichnen sich aus durch faire, offene Kommunikation und sind Vorbild.

## Unsere Sicherheit und Gesundheit

Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit ist eine Gemeinschaftsarbeit in der BERNINA Textil Gruppe. Die Führung ist Vorbild für die Mitarbeitenden und sorgt für sicherheits- und gesundheitsrelevante Rahmenbedingungen durch technische und organisatorische Massnahmen wie auch durch Aus- und Weiterbildung. Die Mitarbeitenden haben eine hohe Eigenverantwortung. Sie achten selbst auf ihre persönliche Sicherheit und Gesundheit – bei der Arbeit und im Privatleben – wie auch auf die Sicherheit und Gesundheit ihrer Mitmenschen im Arbeitsumfeld.

## Unser Umweltschutzbeitrag

Die BERNINA Textil Gruppe strebt an, bei all ihren Tätigkeiten den Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen zu berücksichtigen. Wir vermeiden und vermindern den Ressourcenverbrauch, um die Umweltbelastungen wie Emissionen und Abfälle aus unserer gesamten Geschäftstätigkeit zu verringern. Unvermeidbare Abfälle werden umweltgerecht verwertet oder entsorgt. Wir schonen die natürlichen Ressourcen im Rahmen unserer Möglichkeiten, indem wir bereits in den Planungsphasen von Produkt- oder Organisationsprojekten die Umweltaspekte mitberücksichtigen und diese als Anforderungen mit gelten. Im Rahmen der Umweltschutzaktivitäten veröffentlichen wir Informationen, die zum Verständnis unserer Umweltleistung notwendig sind.

## Unser Risikoverhalten

Wir sind stets gefordert, Risiken frühzeitig zu erkennen, begleitend zu überwachen und ihre Auswirkungen auf das Unternehmen, die Mitarbeitenden und die Umwelt zu vermeiden oder so gering wie nötig zu halten. Risikomanagement ist eine permanente Aufgabe der Bereichsverantwortlichen. Alle Mitarbeitenden sind aufgefordert, Risiken in ihrem Aufgabenbereich wahrzunehmen und so weit wie wirtschaftlich sinnvoll zu minimieren, bzw. an die Bereichsverantwortlichen weiterzuleiten. Standardisierte Prozesse helfen uns zur Identifikation, Bewertung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensrisiken.

Das Leitbild wurde angepasst und freigegeben durch:

Claude Dreyer  
Steckborn, 30.11.2011

